

令和3年7月3日(土)

出席者:第三者委員 T先生、つくしんぼ保育所 園長M、主任U、保育士Y
保護者 Aさん、Eさん、Sさん

子育てをめぐる現在の状況

1, 少子化と子どもの成長発達との関係

祖父母との関係 祖父母から父母 父母から子どもへの関係が繋がっているか
子どもは遊びながら成長し成長に伴って事故は避けられない。

2, 子どもの成長の場としての保育所の重要性

初めて出会う集団の場
異なるタイプの子との出会いと衝突
保育士の指導の重要性(我が子中心の親との関係)

3, 保育所は事故の多い所

子どもの成長と事故
事故の予測、結果回避と保育士の指導
専門家としてどう応じるか

- ・多数の保護者、多数の保育士が保育所に関わり合って運営をしていく中で意見の違い等が出た場合に保育所と保護者の関係をより良く改善していく為に要望対応委員会を設置する。

- ・苦情解決責任者は利用者に対して第三者委員設置を周知することが重要である。
苦情解決責任者は苦情申出人との話し合いによる解決に努める。その際苦情申出人又は苦情解決責任者は必要に応じて第三者委員の助言を求めることが出来る。

☆令和2年度の苦情委員会への申し出は無かった

(ヒヤリハットの記録から抜粋)

- 1, 牛乳アレルギーのある子どもにチーズを出し与えてしまう。
 - 2, 山での遊びでいばらのトゲに引っかかり足を怪我した。
 - 3, トイレで転び床でおでこを打つ。
 - 4, ウッドデッキで遊んでいて足にささくれが刺さる。
 - 5, シーソーの上に立ち、低い方へ歩く
 - 6, 友達に玩具の取り合いで噛まれる。
 - 7, 遊んでいておでこ同士ぶつける。
 - 8, 植え込みの手前で転びコンクリートであごを打つ。
 - 9, 戸の隙間に指を入れる子がいて2度も指をつめる。
 - 10, お漏らしの汚れ物と、上着の汚れ物を一緒に入れて返してしまい苦情がある。
 - 11, 腕が抜けやすい子が引っ張られ腕が抜ける。
- その他、ズボンが長くてこけそうになる。など